

# Soluções Ruckus de acesso controlado para hotelaria

## CONTEÚDOS

<b>SEGURANÇA DOS HÓSPEDES E DOS FUNCIONÁRIOS</b> .....1	1
Vantagens do ecossistema Ruckus Networks.....1	1
As fechaduras inteligentes em rede introduzem funções que não eram possíveis anteriormente .....2	2
Situações de emergência – são ativadas respostas instantâneas em todas as instalações .....2	2
<b>OS “HOTÉIS INTELIGENTES” ALTAMENTE CONECTADOS PERMITEM O CONTROLE DE ACESSO CONECTADO</b> .....2	2
<b>A COMMSCOPE E AS VANTAGENS DO ACESSO CONTROLADO</b> .....3	3
<b>SEGURANÇA DO HOTEL: FECHADURAS CONECTADAS</b> .....4	4
<b>IMPLEMENTAÇÃO DE IOT – A VANTAGEM DAS SOLUÇÕES COMMSCOPE</b> .....5	5
<b>IOT REDEFINIDA: RUCKUS IOT SUITE DA COMMSCOPE</b> .....5	5
<b>MELHOR JUNTOS: A COMMSCOPE E NOSSOS PARCEIROS DE SOLUÇÕES DE ACESSO CONTROLADO</b> .....5	5
<b>MELHORES EXPERIÊNCIAS PARA O USUÁRIO</b> .....6	6
<b>MELHORES EXPERIÊNCIAS DE TI</b> .....6	6
<b>CONECTIVIDADE PREMIUM SEM ACRÉSCIMO NO PREÇO</b> .....7	7
<b>A COMMSCOPE E OS SISTEMAS DE ACESSO CONTROLADO: TRANSFORMANDO A SEGURANÇA DO HOTEL</b> .....7	7

## SEGURANÇA DOS HÓSPEDES E DOS FUNCIONÁRIOS

Para os operadores de hotéis, a missão cresceu não apenas para proporcionar uma experiência agradável aos hóspedes com a mais recente tecnologia, mas também para aproveitar essa tecnologia a fim de fornecer um ambiente seguro para os hóspedes e funcionários dentro das instalações. As soluções Ruckus da CommScope, combinadas com a oferta de nossos parceiros para soluções de acesso controlado, criam o melhor ecossistema para qualquer instalação hoteleira.

### Vantagens do ecossistema Ruckus Networks

- Todos os dispositivos IoT estão em uma única rede de transporte
  - Acesso único à IoT através dos Pontos de Acesso (APs) com suporte ao Ruckus IoT
  - Suporte a múltiplos protocolos de IoT, como Zigbee e BLE na mesma Ruckus IoT Suite
- Superioridade de Wi-Fi
  - O melhor Wi-Fi da categoria para uso com câmeras de segurança, com opções para espaços internos e externos
  - Recursos para ligação Wi-Fi de nível de operadora para telefones de funcionários e hóspedes
  - Gerenciamento unificado para vários estabelecimentos hoteleiros através da plataforma centralizada SmartZone
- Switching da melhor qualidade
  - Os switches ICX fornecem Ethernet segura para todas as conexões com fio
  - Os switches ICX podem ser monitorados e controlados através da plataforma Ruckus SmartZone
- Gerenciamento de chaves e fechaduras
  - Autorize ou revogue o acesso de qualquer credencial a partir de uma localidade central de forma instantânea
  - Não será mais necessário deslocar funcionários e enviar chaveiros
  - Pode ser mantida uma trilha de auditoria computadorizada para todos os acessos

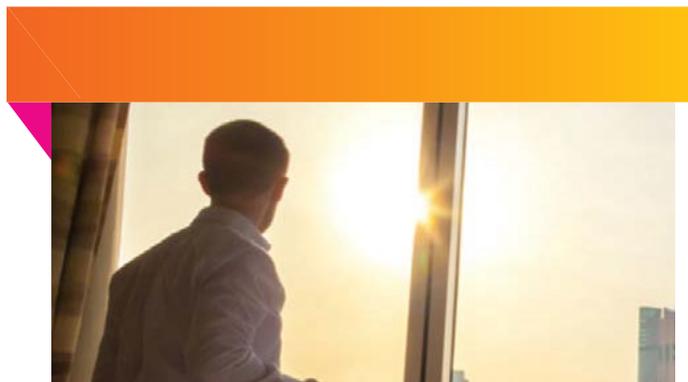
## HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

### As fechaduras de rede inteligentes introduzem funções que não eram possíveis anteriormente

- Bloqueie e desbloqueie as portas em horários programados ou sob demanda
  - Torna-se desnecessário um segurança para fazer ronda de manhã para desbloquear as portas ou bloqueá-las pela tarde
- Bloqueie/desbloqueie remotamente uma porta
  - O acesso de emergência nunca exige mais do que uma ligação para um administrador ou escritório, e caso precise,
- Emita chaves temporárias, válidas por um dia ou qualquer prazo desejado
  - Visitantes podem ter acesso a portas específicas e por um intervalo de tempo pré-determinado
- Conceda aos visitantes acesso a centros de negócios e academias em horários determinados
- Trilhas de auditoria precisam em uma era que exige cada vez mais registros e comprovações

### Situações de emergência – são ativadas respostas instantâneas em todas as instalações

- Os administradores podem acionar respostas em toda uma escola com apenas alguns cliques
- Evento de evacuação – o administrador pode desbloquear instantaneamente todas as portas de evacuação, habitações de hóspedes, etc.
- Evento de bloqueio – bloqueie todas as habitações dos hóspedes e desbloqueie as saídas de emergência para os socorristas



### Os “hotéis inteligentes” altamente conectados permitem o controle de acesso conectado

Já foi dito: ‘quando você tem um problema, você tem um problema, mas quando você tem muitos problemas, às vezes um deles pode resolver outro’. As tendências tecnológicas têm maneiras de introduzir novas soluções. Explicamos acima o caso das fechaduras conectadas, mas o que realmente torna essa solução gerenciável e rentável é o fato de que nossos hotéis já precisam estar altamente conectados. Uma rede Wi-Fi confiável e a interconexão necessária (*backhaul*) já passaram pelo estágio “componentes recomendados” para o estágio de “componentes obrigatórios”.

Apenas alguns anos atrás, as fechaduras de portas conectadas tinham a dispendiosa desvantagem de precisar de uma conexão a uma rede com fio, com o cabeamento adicional necessário, conectores de energia e portas de switch que acompanhavam essa necessidade. Agora, as fechaduras sem fio alimentadas por bateria eliminam tudo isso. A rede já está implantada e paga, e o software de gerenciamento pode rastrear as necessidades de substituição de baterias –uma tarefa muito mais simples do que mudar o segredo de uma fechadura.

Esse tipo de conectividade de dispositivo se enquadra dentro do campo da Internet das Coisas. Os dispositivos IoT geralmente não pertencem a um indivíduo como por exemplo um smartphone ao seu usuário, e geralmente têm usos mais específicos. As fechaduras das portas conectadas e os dispositivos IoT semelhantes são caracterizados pela exigência de um tráfego de rede de baixa largura de banda com uma tolerância muito alta à latência da rede e sua instabilidade, de forma que têm uma baixa prioridade e funcionam bem.

Embora um dispositivo com fio possa certamente pertencer à IoT, foi o advento dos protocolos sem fio de baixo custo o que gerou uma explosão tecnológica. A tecnologia Wi-Fi é uma opção, mas existem vários protocolos de baixa largura de banda que geralmente se encaixam melhor como, por exemplo, Bluetooth® Low Energy (BLE) ou ZigBee para o acesso controlado.

Infelizmente, diferentes tecnologias de rádio exigem seus próprios radiorreceptores. Um dispositivo IoT precisa de um concentrador (*hub*) de rádio chamado gateway, que usa o protocolo de rádio correspondente. Depois, esse gateway IoT precisa se conectar a uma rede com fio, ou seja, um cabo Ethernet e uma porta de switch, geralmente PoE, etc.

É aqui que entra a solução Ruckus IoT da CommScope. Os Pontos de Acesso (APs) com suporte à Ruckus IoT permitem conectar os módulos IoT que funcionam com vários protocolos de baixo consumo de energia, minimizando o esforço de implantação de todas essas tecnologias –sem novos cabos, sem portas de switch adicionais, nenhum orçamento adicional para PoE. (Nota: Os modelos de AP PoE+ precisam ser totalmente alimentados.) A solução Ruckus IoT Suite consolida várias tecnologias da camada física em uma única rede convergida (e já existente). Além disso, ao encapsular todo o tráfego de IoT no controlador Ruckus IoT, o Ruckus IoT Suite protege a rede com isolamento de tráfego, protocolos de segurança e configuração uniforme das políticas de IoT.

# HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

## A Commscope e as vantagens do acesso controlado

A CommScope é líder em redes corporativas e um dos principais fornecedores do setor de Hotelaria. As redes de acesso Ruckus da CommScope fazem com que os dispositivos dos funcionários e dos hóspedes se conectem à rede com facilidade, segurança e confiabilidade oferecendo a mais alta capacidade e escalabilidade, além de exigir treinamento mínimo do pessoal de TI. Essas vantagens podem ajudar a aumentar a eficiência, permitindo que os funcionários e os hóspedes se concentrem em seu principal objetivo: a estadia no hotel.

- A convergência da tecnologia IoT permite, além da incorporação das aplicações de acesso controlado, rastreamento de ativos, acesso dos hóspedes e alertas à equipe de emergência.
- Integração segura de dispositivos que agiliza o processo de conexão de novos dispositivos à rede através de um portal de autoatendimento que reduz drasticamente o número de ligações para o helpdesk sem comprometer a segurança.
- Inovação e um esforço incansável para construir redes que “simplesmente funcionam” gera um desempenho de nível de operadora, confiabilidade e escalabilidade para as necessidades críticas da rede.
- Algoritmos inteligentes e o método de ensaio e erro permitem que a rede tome decisões de otimização sem exigir atenção constante da equipe de TI – reduzindo custos gerais implantação e gerenciamento, além de reduzir a necessidade de solução de problemas.

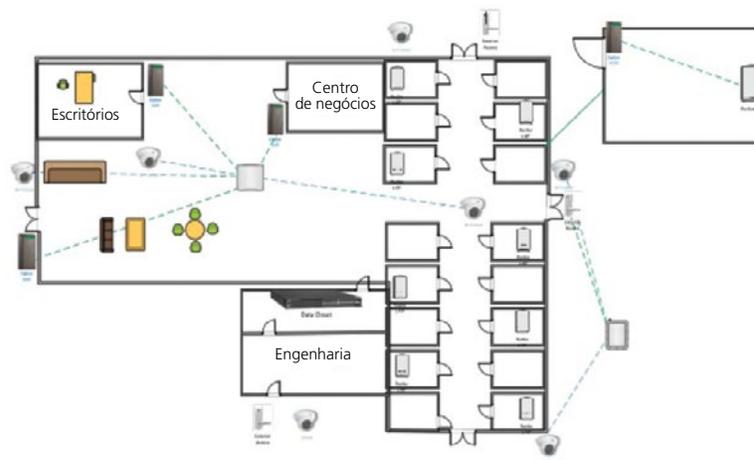
As soluções de controle de acesso foram projetadas especificamente para ambientes corporativos. Segurança, proteção e sustentabilidade são elementos essenciais das modernas instalações de hotelaria. A incorporação desses componentes em um hotel pode ser simples –com a combinação das soluções Ruckus e nosso ecossistema de parceiros de acesso controlado.

Com muitas opções avançadas de acesso controlado, a Ruckus Networks pode ajudar seu estabelecimento hoteleiro a proteger especificamente cada abertura de porta –combinando várias credenciais, aproveitando a infraestrutura de rede existente, integrando componentes isolados e adicionando recursos de tomada de decisão.

Nossos parceiros de soluções de controle de acesso fornecem uma plataforma sem fio que reduz os custos e os inconvenientes do controle de acesso tradicional –sem as dificuldades envolvidas nas complexas análises de ambiente. Utiliza comunicação local sem fio entre a fechadura e um concentrador (*hub*) de comunicações para conectar-se a um sistema de controle de acesso eletrônico online. Isso oferece às instalações uma maneira fácil e acessível de expandir o alcance dos sistemas de controle de acesso existentes e aberturas adicionais seguras.

- Fechaduras que suportam várias tecnologias e permitem a transição do hotel de uma para outra
- Utiliza comunicação sem fio IEEE 802.15.4 entre a fechadura e o módulo Ruckus IoT
- Comunicação em tempo real com o sistema de controle de acesso para maior segurança e controle
- Monitoramento do status das portas em tempo real
- Segurança avançada de dados com técnicas de criptografia padrão
- Criptografia AES de 128 bits
- Plataforma sem fio global que atende a uma ampla variedade de aplicações e requisitos de segurança

Combinando tudo, a soma é maior do que as partes. Redes Wi-Fi e com fio de alto desempenho da CommScope combinadas com as soluções de controle de acesso conectado de nossos parceiros, juntamente com a Ruckus IoT Suite, para simplificar e proteger a rede –sem duplicação de funções de rede e segmentação segura do tráfego de IoT.



## HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

### Segurança do hotel: Fechaduras conectadas

São tempos desafiadores para a indústria hoteleira; a segurança dos hóspedes e dos funcionários está continuamente no centro das atenções e nas mentes dos operadores de hotéis. Os operadores de hospitalidade e gestores das instalações têm uma nova responsabilidade principal: garantir que o ambiente de hóspedes e funcionários seja seguro. A necessidade de manter afastadas pessoas não autorizadas sem inibir a liberdade de movimento diária de hóspedes e funcionários, é da mais alta prioridade. Criar um ambiente ideal requer um cuidadoso equilíbrio entre segurança e proteção.

O trabalho do operador do hotel é criar um ambiente seguro e confortável para os seus hóspedes e funcionários. A CommScope e seus parceiros de soluções de acesso controlado oferecem facilidades para simplificar esse trabalho. As soluções disponíveis para portas, janelas e fechaduras que atendem aos requisitos dos códigos e às necessidades dos hóspedes que definem os projetos das instalações.

O design de uma porta de entrada deve superar desafios como segurança de hóspedes e funcionários, controle de incêndio, proteção contra tornados e furacões, conformidade com a ADA (*Americans with Disabilities Act* - Lei dos Estados Unidos para Pessoas com Deficiência) e higiene das instalações. Os especialistas em acesso controlado estão prontos para ajudar os operadores de hotéis nestas questões.

Reagir adequadamente –com propósito e intenção específica– significa encontrar produtos e parceiros que forneçam soluções seguras, apropriadas e eficazes para tornar os hotéis mais seguros. Isto envolve estabelecer um plano de como lidar com eventos de emergência. Requer treinamento e diligência para garantir que essas soluções e planos sejam eficazes para mitigar todas as ameaças.



# HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

## Implementação de IoT—A vantagem das soluções Commscope

Há muitas maneiras pelas quais a tecnologia IoT, como o acesso controlado e as fechaduras de portas conectadas, pode ajudar os hotéis. No entanto, cada sistema de IoT traz desafios individuais. Quando combinados com outros fornecedores de rede, os sistemas de IoT geralmente funcionam de forma isolada uns dos outros. Cada um deles requer um concentrador (hub) de rádio ou dispositivo gateway específico para o protocolo usado, e esse dispositivo requer uma porta de rede e energia elétrica. É melhor do que conectar um cabo para cada dispositivo IoT, mas cada passagem de cabo adicional custa centenas de dólares, pelo menos. Então, cada sistema de IoT fica logicamente isolado dos outros com sistemas de gestão patenteados.

Para a camada física, a solução Ruckus IoT da CommScope move todas as funções do gateway para nossos Pontos de Acesso (APs) com suporte à IoT, através de um módulo de IoT. Este módulo se torna o gateway para todos os dispositivos IoT e recebe alimentação elétrica e conectividade de rede no cabo do Ponto de Acesso (AP). Não é necessário nenhum cabeamento adicional, nem portas de switch no gabinete de cabos.

Para a camada lógica, os dispositivos IoT são protegidos e unificados pelo Ruckus IoT Controller, uma máquina virtual. Os dispositivos IoT usam um protocolo de mensagens leve chamado MQTT (pense em 'https para IoT'). Como todo esse tráfego é criptografado e encaminhado para o controlador Ruckus IoT (que atua como intermediário MQTT), as mensagens de diferentes sistemas de IoT podem disparar funções entre si. Uma porta deixada aberta por muito tempo pode enviar uma mensagem de ajuste para o ar condicionado, possibilitando iniciativas ecológicas e de sustentabilidade.

## IoT redefinida: Ruckus IoT suite da CommScope

Nossa solução Ruckus IoT Suite resolve muitos dos problemas atualmente presentes nas redes implantações da IoT.

- **Gestão consolidada dos dispositivos IoT** – Um sistema de gerenciamento de IoT que elimina a necessidade de gateways adicionais e sistemas de gerenciamento separados. Um único painel de IoT torna o processo de gerenciamento e a solução de problemas mais simples e intuitivos para o que –de outro modo– seria uma tarefa extremamente complexa.
- **Reutilize a infraestrutura existente** – O Kontakt.io pode ser implantado na infraestrutura LAN e WLAN existente, com o objetivo de economizar tempo de implantação e reduzir custos. Ao fornecer um ponto comum de gerenciamento e cabeamento, várias redes de camada física são consolidadas em uma única rede convergente. Isso simplifica a integração de dispositivos IoT e estabelece protocolos e políticas de segurança uniformes.
- **Proteção em várias camadas** – Os dados transmitidos entre os componentes do Ruckus IoT Suite são protegidos através de protocolos baseados em padrões, como criptografia sem fio, MQTT com segurança SSL e comunicação REST HTTPS.
- **Integração simplificada de dispositivos** – O Ruckus IoT Suite conecta os dispositivos de acesso controlado à rede de maneira simples e fácil.
- **Implantação acelerada** – Conecte um módulo IoT a um AP Ruckus com suporte à IoT para atualizar rapidamente a rede WLAN a fim de oferecer suporte a novas tecnologias sem fio, como fechaduras de acesso controlado, cartões ou pulseiras de identificação BLE ou sensores de automação predial.
- **IoT de fácil implantação e gerenciamento** – As fechaduras podem ser gerenciadas online. Os gestores de segurança podem bloquear os cartões perdidos de forma centralizada e facilmente revogar o acesso aos funcionários ou convidados que deixam o edifício. Tudo é gerenciado a partir de uma interface de usuário simples e otimizada. As fechaduras sem fio também podem ser instaladas em menos tempo, e os funcionários poderão reduzir radicalmente o tempo gasto no gerenciamento de usuários e na administração do sistema.

## Melhor juntos: A Commscope e nossos parceiros de soluções de acesso controlado

Uma ótima implantação da tecnologia IoT é tão boa quanto a base sobre a qual ela é construída.

O portfólio de soluções Ruckus IoT da CommScope foi desenvolvido desde o início para oferecer melhores experiências: conectar dispositivos à rede de maneira rápida e fácil, mantê-los online de forma segura e fornecer a capacidade e escalabilidade necessárias para oferecer suporte a novos dispositivos e aplicações. Nossos parceiros de soluções de acesso controlado são fornecedores líderes de fechaduras de portas conectadas, com a missão de simplificar a segurança do hotel. Essas fechaduras foram testadas no setor hoteleiro em todo o mundo e são também os líderes globais em soluções de abertura de portas.

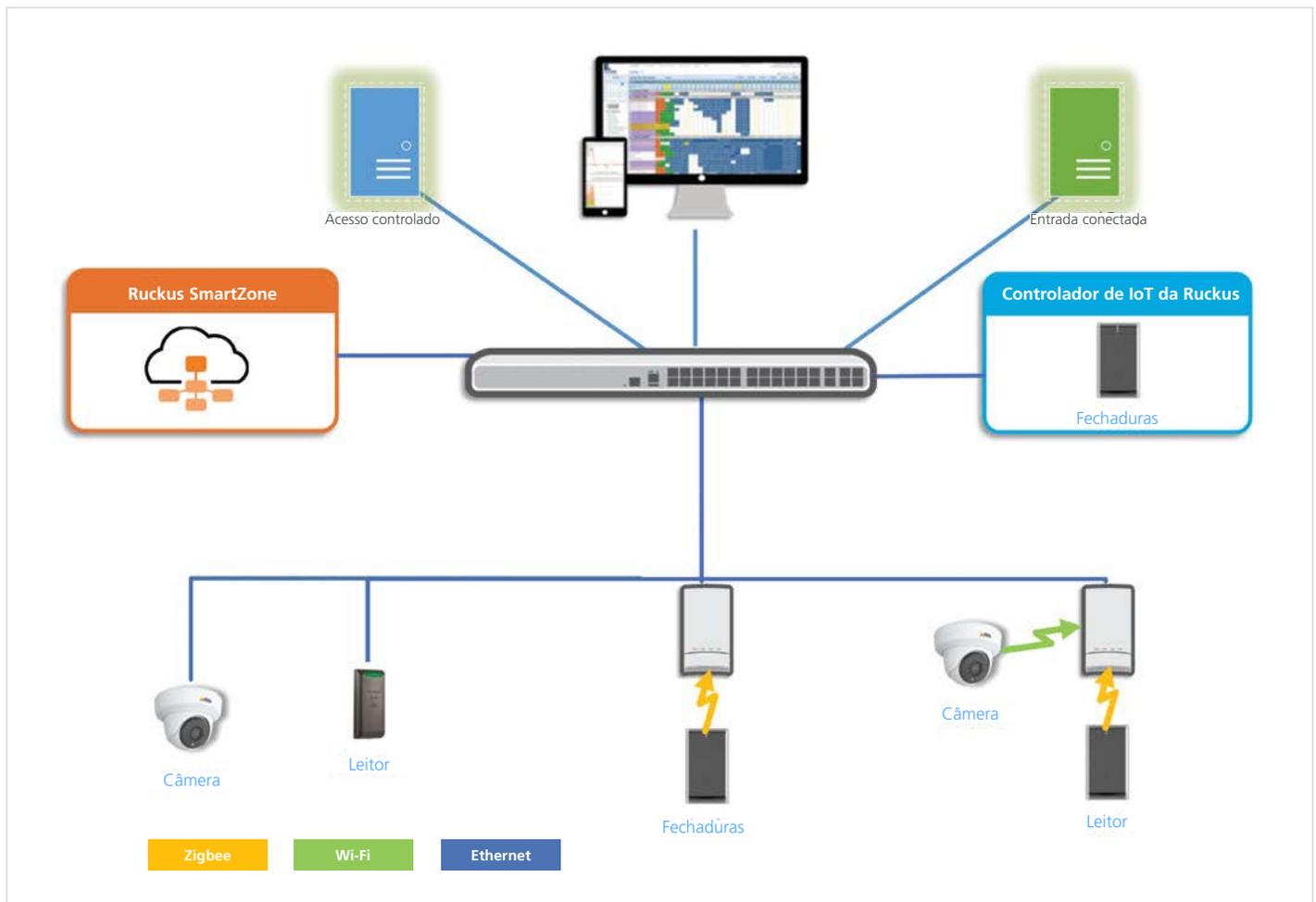
## HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

### Melhores experiências para o usuário

As tecnologias patenteadas da CommScope, como BeamFlex+, Channelfly e outras inovações de RF, oferecem uma alta qualidade de serviço (QoS), não importa o quão desafiador seja o ambiente. O Ruckus Cloudpath da CommScope fornece registro através de autoatendimento para dispositivos com e sem fio e *onboarding* de novos dispositivos sem comprometer a segurança e reduzindo o número de chamados para o helpdesk. Tudo isso combinado com a melhor tecnologia de portas dos nossos parceiros resolve muitos problemas enfrentados pelos hotéis hoje.

### Melhores experiências de TI

As redes com e sem fio automáticas e com autorrecuperação simplificam a implantação. As ferramentas visuais de solução de problemas e que oferecem análise preditiva encurtam o ciclo de correção de falhas. Uma variedade de arquiteturas de LAN e WLAN (baseada em appliances físicos, virtuais, gerenciadas em nuvem e sem controlador) oferece diferentes níveis de custo; permitindo que a equipe de TI escolha o modelo e os recursos de implantação do tamanho certo e que melhor atendam às suas necessidades. As soluções de porta com suporte a IP incluem software avançado e flexível de controle de acesso, que fornece integração contínua de bancos de dados e interfaces com softwares populares para sistemas corporativos, transacionais e de habitação. Ele também suporta cartões com tarja magnética e tecnologia sem contato (*contactless*), permitindo fácil migração para credenciais de maior segurança. Acesso personalizado pelo usuário, por instalação ou fechadura individual.



# HOTELARIA: ACESSO CONTROLADO

## Conectividade *premium* sem o alto custo

As soluções Ruckus da CommScope oferecem o melhor em redes de acesso para Hotéis e o fazem por um preço acessível, proporcionando recursos corporativos e conectividade premium ao alcance de qualquer estabelecimento. Proporcionamos isto através de nossa obsessão implacável com:

- **Desempenho** – Uma implantação típica da rede Ruckus Wi-Fi geralmente requer menos APs (Pontos de Acesso) para fornecer o mesmo ou melhor desempenho que os fornecedores concorrentes (1).
- **Menor número de chamados para o helpdesk de TI** – As redes adaptativas que se otimizam de forma autônoma e a integração através de autoatendimento reduzem o número de chamados abertos com o helpdesk. Monitoramento preciso, automatizado, 24x7 com alertas em tempo real.
- **Facilidade de uso** – As interfaces de usuário fáceis e intuitivas reduzem o risco de erros de configuração e a necessidade de treinamento extensivo.
- **Confiabilidade** – Confiabilidade com nível de operadora e opções de redundância reduzem o tempo de inatividade e a necessidade de equipes técnicas.
- **Escalabilidade** – Os switches e APs da Ruckus oferecem flexibilidade e modularidade para evitar as atualizações de rede que envolveriam a substituição de todos os componentes. Os controladores de rede de acesso *multi-tenant* e a nuvem se expandem facilmente para gerenciar milhares de sites e dezenas de milhares de APs e switches.
- **Integração com sistemas de acesso controlado** – A integração reduz custos de gastos redundantes e adiciona novos recursos.
- **Uma visão do futuro da conectividade** – Os APs Ruckus mais recentes vão além das redes LAN e WLAN, com rádios LTE integrados que podem ser implantados hoje em dia para LTE privado e, em breve, sistemas *host* neutros que oferecerão uma alternativa de custo acessível para soluções DAS dentro do edifício.

## A Commscope e os sistemas de acesso controlado: Transformando a segurança do hotel

Hoje, os operadores de hotelaria enfrentam um conjunto de desafios muito mais complexo do que há uma década atrás. Além de oferecer serviços de hotelaria de alto nível, eles também devem garantir a segurança e proteção dos funcionários e visitantes.

A implantação das soluções Ruckus da CommScope fornece redes de nível corporativo com alto desempenho para lidar com os desafios mais difíceis e uma facilidade de uso que proporciona à equipe de TI, aos funcionários e aos hóspedes maior satisfação com a confiabilidade aprimorada e a capacidade de adicionar serviços novos e diferenciados.

<sup>1</sup> <https://www.ruckuswireless.com/ap-performance-testing>

## As soluções da Ruckus fazem parte do portfólio integral da CommScope para ambientes corporativos (interiores e exteriores).

Recomendamos visitar [www.commscope.com](http://www.commscope.com) para saber mais sobre:

- Pontos de acesso Wi-Fi da Ruckus
- Switches Ruckus ICX
- Software de gerenciamento Ruckus Cloud
- SYSTIMAX e NETCONNECT: Soluções de cabeamento estruturado (cobre e fibra)
- imVision: Gestão de Infraestrutura Automatizada
- Era e OneCell: Soluções de telefonia celular dentro do edifício
- Nossa ampla experiência em fornecer suporte à tecnologia PoE e IoT

A CommScope supera os limites da tecnologia de comunicações com ideias realmente inovadoras e descobertas revolucionárias que provocam importantes conquistas humanas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e nosso compromisso identificar a próxima oportunidade e tornar realidade um futuro melhor. Saiba mais em: [commscope.com](http://commscope.com)

**COMMSCOPE®**

---

[commscope.com](http://commscope.com)

Visite nosso site ou entre em contato com o representante da CommScope local para mais informações.

© 2019 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas comerciais identificadas por ® ou ™ são marcas comerciais ou registradas, respectivamente, da CommScope, Inc. Este documento é apenas para fins de planejamento e não tem a intenção de modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas com produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida com os mais altos padrões de integridade empresarial e sustentabilidade ambiental, com várias instalações da CommScope em todo o mundo certificadas de acordo com os padrões internacionais, incluindo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001.

Para obter mais informação sobre o compromisso da CommScope, visite: [www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability](http://www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability).

CO-113776-PT.BR