



BENEFÍCIOS

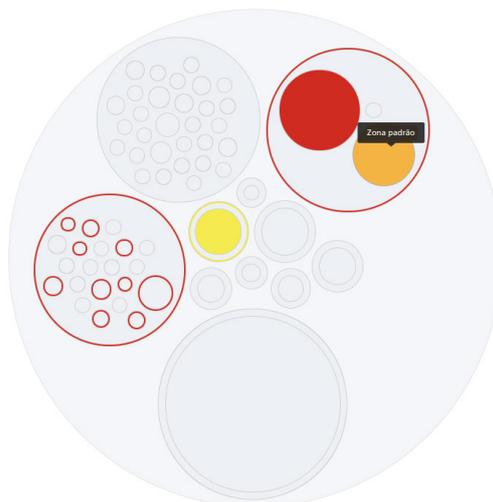
- Proporciona visibilidade abrangente das operações da rede
- Acelera a solução de problemas de rede e do cliente
- Identifica, prioriza e recomenda etapas de correção para problemas de serviço
- Ajuda as equipes de TI a melhorar a experiência do usuário
- Ajuda no planejamento da capacidade

Geralmente, as equipes de TI não possuem as ferramentas para garantir os níveis de serviço de rede necessários em um ambiente de demandas crescentes de conectividade do usuário e complexidade da rede. As solicitações de helpdesk para os problemas de conectividade do usuário se acumulam, enquanto a TI se esforça para obter informações dos dados da rede. Quando os problemas de serviço afetam a experiência do usuário, muitas vezes a TI não tem uma maneira de identificar as causas principais e definir um curso de ação para corrigir o problema.

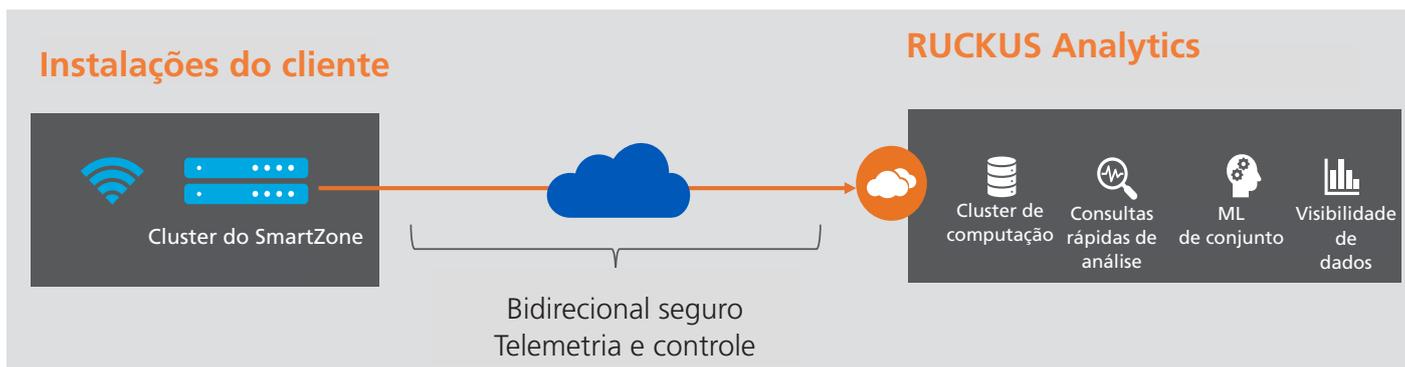
O RUCKUS Analytics da CommScope é um serviço em nuvem para a inteligência de rede e a garantia de serviço. Desenvolvido pelo aprendizado de máquina e pela inteligência artificial, ele fornece à TI uma visibilidade abrangente das operações da rede. Ele acelera a solução de problemas e ajuda as equipes de TI a cumprir os SLAs de rede.

O serviço identifica incidentes de garantia de serviço, classifica-os por gravidade, rastreia as causas principais e faz recomendações específicas para correção. Monitora automaticamente a integridade da rede em relação aos limites configuráveis. A solução avançada de problemas do cliente e a análise de incidentes oferecem às equipes de TI o poder de resolver problemas de serviço para dispositivos e usuários individuais. O serviço também oferece relatórios avançados e painéis informativos. Crie painéis personalizados e visualizações de dados com a ferramenta Data Explorer, e explore o data warehouse de rede de forma flexível com o recurso de arrastar e soltar.

O RUCKUS Analytics agrega dados brutos e os transforma automaticamente em informações detalhadas das operações da rede. Com este serviço de análise desenvolvido por aprendizado de máquina (ML) e inteligência artificial (IA), você elimina muitas tarefas manuais associadas à garantia de serviço. A inteligência de rede abrangente ajuda a cumprir acordos de nível de serviço de rede para respaldar usuários, dispositivos e aplicativos.



Este detalhe do painel principal mostra um gráfico de círculos. Ele fornece uma representação gráfica da hierarquia da rede, com código de cores que indica onde ocorreram incidentes na rede. Para ampliar facilmente e obter uma exibição mais próxima, clique em uma área do gráfico.



Ela é dimensionada para comportar as maiores implantações, expandindo a capacidade de forma transparente para atender aos seus requisitos. O RUCKUS Analytics é compatível com duas arquiteturas de controle e gerenciamento: SmartZone™ para implantações locais e privadas de nuvem/data center, e RUCKUS Cloud para implantações gerenciadas em nuvem.

O RUCKUS Analytics tem uma combinação de atributos exclusivos do setor:

- Linha de base de dados automatizada e insights orientados por ML e IA
- Monitoramento de integridade e SLA
- Solução de problemas eficiente e holística
- Classificação automática da gravidade do incidente
- Sem necessidade de coletor de dados no local ou sensores de sobreposição
- Acesso detalhado a dados brutos com exploração ampla e painéis personalizados
- 12 meses de armazenamento com relatórios flexíveis de dados

Transmissão de telemetria com uma pilha de dados moderna para análises avançadas

O RUCKUS Analytics foi desenvolvido para o perfil de dados exclusivo gerado pelos dispositivos de rede. Os controladores locais se conectam com segurança à nuvem e transmitem telemetria e KPIs de integridade leves. A pilha de dados de alto desempenho ingere e processa os dados para servir de base em consultas, relatórios e métricas de linha de base.

Monitoramento da integridade da rede

O serviço monitora automaticamente a integridade da rede, com uma guia de visão geral que fornece uma exibição de resumo de alto nível. Selecione outras guias de monitoramento

de integridade para visualizar métricas em categorias de integridade específicas: conexão, desempenho e infraestrutura. O monitoramento da integridade da rede oferece visibilidade instantânea de métricas, como tempo de atividade do serviço de AP, tempo de conexão, taxa de sucesso da conexão, capacidade do cliente e muito mais. Você define os níveis de serviço com os quais deseja medir. Por exemplo, você pode definir a meta do “tempo de conexão” em cinco segundos; o RUCKUS Analytics informará a porcentagem de tempo em que a rede atinge essa meta. O serviço permite que você demonstre prontamente para outras pessoas na sua organização o desempenho de SLAs.

Análise de incidentes baseada em aprendizado de máquina e inteligência artificial

O RUCKUS Analytics permite a rede proativa assistida por máquina na implantação da RUCKUS. Estabelece automaticamente um comportamento normal para cada elemento da rede, sem exigir nenhuma contribuição da TI. Em seguida, ele usa o aprendizado de máquina para identificar automaticamente incidentes de serviço relacionados à conectividade, ao desempenho e à infraestrutura que afetam a experiência do usuário. Usa a inteligência artificial para classificar os incidentes de serviço por gravidade para que você possa resolver logo os problemas mais graves.

O sistema fornece detalhes de cada incidente, incluindo:

- Causa principal e ação recomendada
- Áreas afetadas (tipos de sistema operacional do cliente, modelos de ponto de acesso, versões de firmware, WLANs e mais)
- Outros detalhes de impacto, como gravidade, impacto no cliente e duração
- Lista de clientes afetados
- Apresentação dos dados subjacentes que impulsionam o incidente

* SmartZone 5.1.2 ou superior é necessário.

O RUCKUS Analytics reduz drasticamente o tempo médio de resolução de incidentes de serviço. Ele pode eliminar algumas solicitações de helpdesk, permitindo que você resolva os problemas antes que eles afetem os usuários. Quando você aborda a causa principal de um incidente, é possível evitar outros incidentes que possam surgir dessa causa. Os provedores de serviços podem obter valor comercial instantâneo quando a equipe de suporte técnico de nível 1/2 pode corrigir problemas complexos de rede usando o RUCKUS Analytics.

Solução de problemas eficiente do cliente

Com pesquisa simples e flexível e uma página de solução de problemas holística do cliente, o RUCKUS Analytics fornece uma imagem completa da experiência do cliente para facilitar a conectividade e o diagnóstico da experiência do usuário, incluindo:

- Conexões bem-sucedidas, lentas e com falha
- Eventos desconectados
- Eventos de roaming e roaming com falha
- Qualidade da conexão (RSSI, MCS, capacidade do cliente)
- Incidentes de rede que afetam usuários, com links para ver detalhes do incidente

A solução de problemas do cliente é uma ferramenta eficaz que ajuda a entender e solucionar problemas que afetam clientes específicos na rede.

Pacotes predefinidos de relatórios e painéis

Uma ampla variedade de relatórios padronizados fornece visibilidade do desempenho da rede, padrões de tráfego, uso de aplicativos e muito mais. As exibições de resumo fornecem informações de alto nível, e você pode detalhar o nível de dispositivos e componentes de rede individuais. Exemplos de relatórios padronizados:

- **Rede** — tendências de tráfego e cliente, principais dispositivos, principais SSIDs, distribuição de tráfego e muito mais
- **Cliente** — relatórios do fabricante do sistema operacional e do dispositivo, principais clientes por uso, tendências do cliente, detalhes de sessão e muito mais. Um relatório de integridade do cliente com código de cores exibe tendências de integridade da conexão do cliente fáceis de entender de acordo com vários KPIs.
- **Inventário** — contagem de APs, switches e controladores, modelos, firmware, status e muito mais

- **Aplicativo** — principais aplicativos e suas tendências de uso, principais grupos de aplicativos e uso, principais portas e muito mais
- **Relatórios específicos do dispositivo** — relatórios completos de visibilidade e uso para clientes, APs e switches

O serviço permite baixar relatórios como dados brutos, um arquivo PDF ou um arquivo CSV. Encaminhe os resultados para os interessados dentro ou fora da organização.

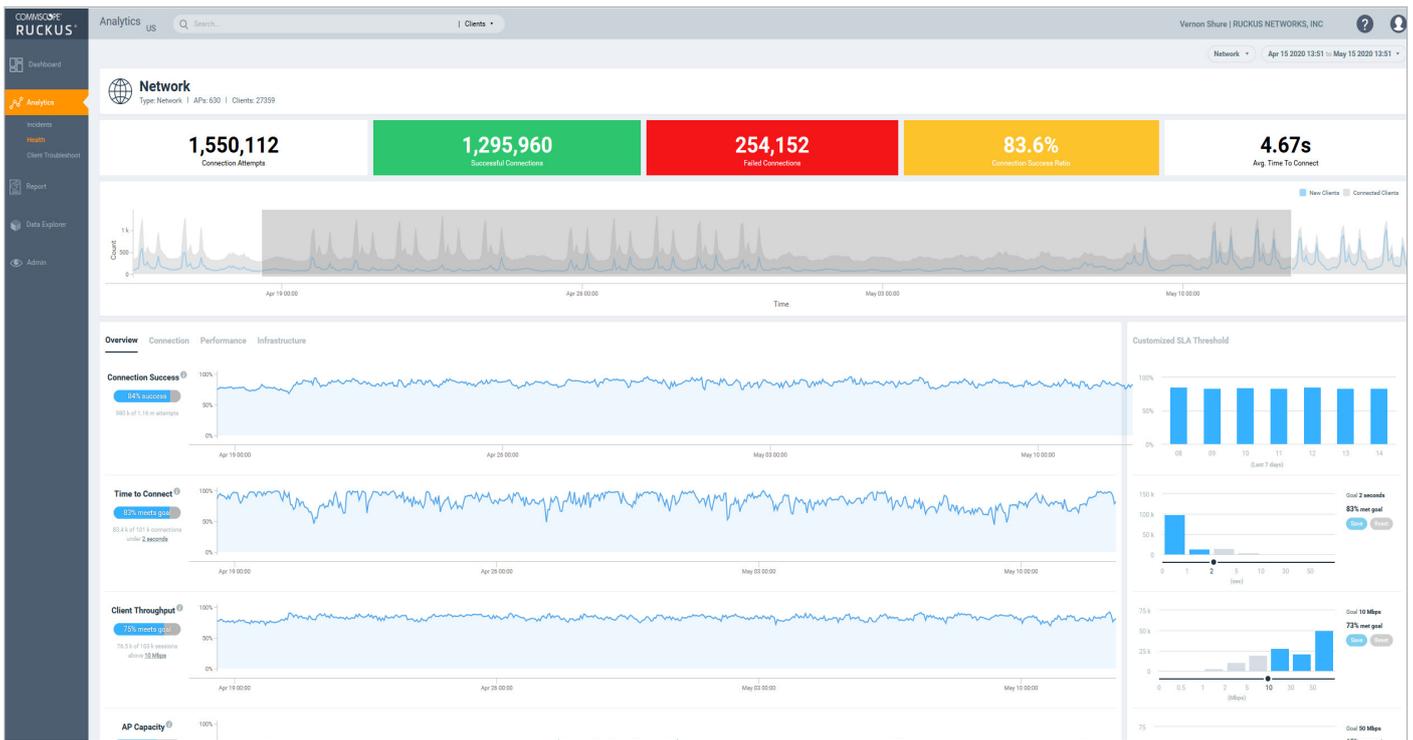
Data Explorer — painéis personalizados, visualizações de dados e muito mais

A ferramenta Data Explorer do RUCKUS Analytics permite criar painéis personalizados para analisar dados do seu ecossistema de rede. A criação do painel com o recurso de arrastar e soltar facilita o design de exibições adaptadas às suas necessidades. Você pode posicionar e reposicionar com facilidade os blocos do painel, editá-los aleatoriamente e alternar entre diferentes exibições.

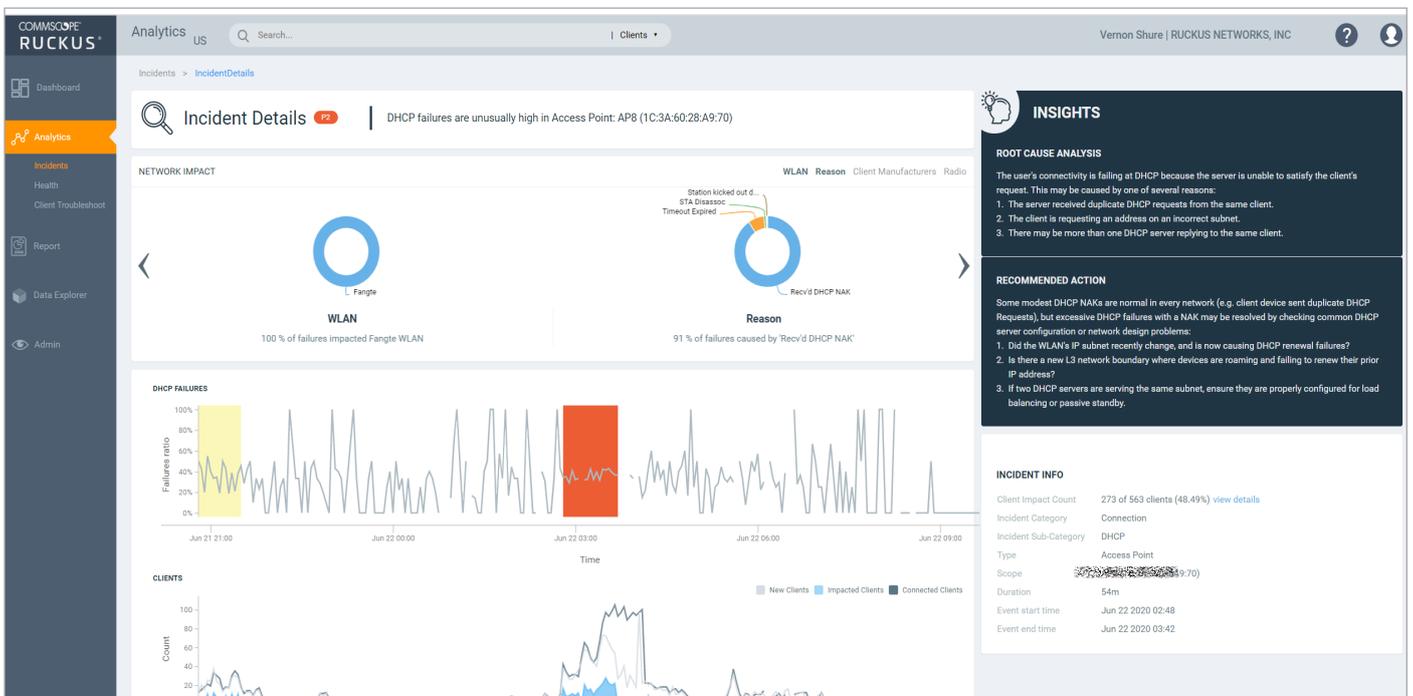
Analise e filtre dados por dezenas de dimensões, incluindo hora, tipo de dispositivo, tipo de tráfego, aplicativo, grupo de APs, controlador, ponto de acesso, banda, SSID e muito mais. Use vários métodos de visualização para ver os dados, incluindo tabelas dinâmicas, gráficos de linhas, gráficos de barras, gráficos de explosão solar, diagramas Sankey, gráficos empilhados e mapas de calor. O Data Explorer coloca todo o data warehouse de rede na ponta dos seus dedos para que você possa responder a qualquer número de perguntas da rede.

Implantação na nuvem para escalabilidade e expansibilidade

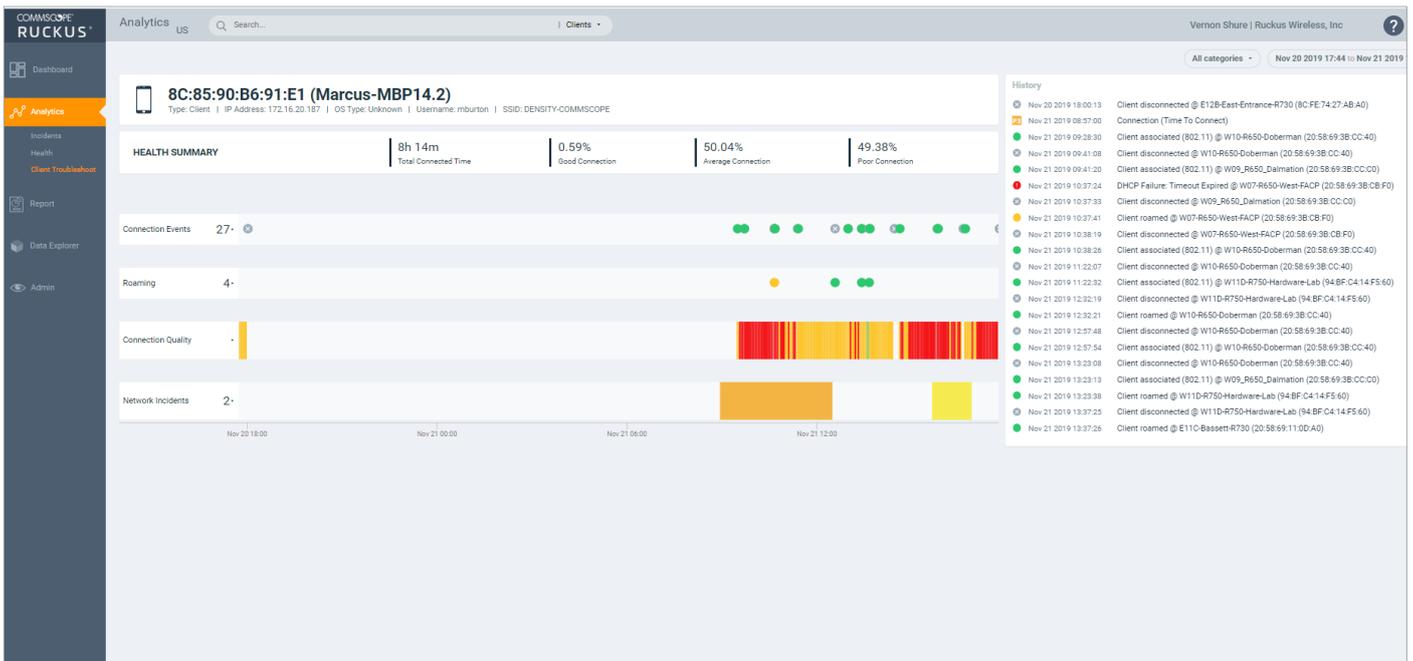
Como um serviço hospedado, o RUCKUS Analytics alivia a sobrecarga do gerenciamento de uma plataforma de análise de rede interna. Como o sistema armazena dados na nuvem, a capacidade é quase ilimitada e se expande instantaneamente à medida que seu ambiente de rede gera mais dados. Você não precisa se preocupar com a falta de capacidade, o cálculo da utilização do disco ou a adição de recursos. O RUCKUS Analytics faz isso por você de forma transparente, usando contêineres e orquestração de microsserviços. O software não requer um coletor de dados no local. A implantação na nuvem permite que os algoritmos de aprendizado de máquina incorporados no RUCKUS Analytics forneçam o máximo de informações.



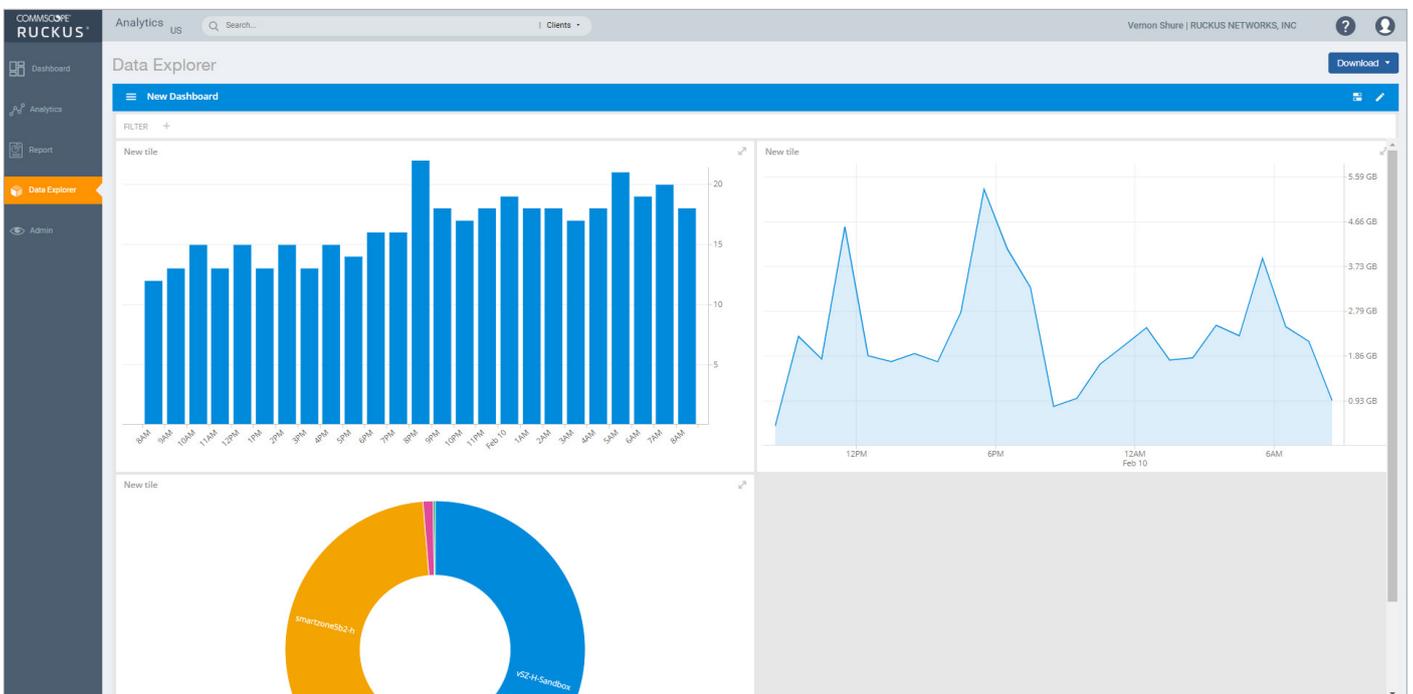
Monitoramento da integridade | O RUCKUS Analytics monitora automaticamente a integridade da rede usando uma variedade de métricas em três áreas: conexão, desempenho e infraestrutura.



Análise de incidentes | O RUCKUS Analytics fornece uma análise da causa principal de cada incidente de serviço com recomendações específicas sobre como resolver o problema.



Solução avançada de problemas do cliente | Permite investigar e resolver problemas que afetaram um cliente específico na rede.



Data Explorer | A ferramenta Data Explorer no RUCKUS Analytics permite criar painéis personalizados com o recurso de arrastar e soltar.

Especificações

Segurança, privacidade e proteção de dados	<ul style="list-style-type: none"> • Todo o tráfego de entrada e saída da nuvem é criptografado • Somente o tráfego de gerenciamento de AP, switch e cliente é enviado para a nuvem • O tráfego de dados do cliente permanece local (destinado à rede local e enviado pelo firewall existente) • Todos os dados armazenados no RUCKUS Cloud são criptografados em repouso • A RUCKUS oferece datacenters localizados na UE para clientes europeus • Os patches de segurança mais recentes são atualizados automaticamente • O controle de acesso baseado em função é fornecido para privilégios administrativos 	<p>O admin pode conceder e revogar o acesso aos parceiros e ao suporte da RUCKUS</p> <p>Visualize a política de privacidade do RUCKUS Cloud</p>
Data center em nuvem	<ul style="list-style-type: none"> • Hospedado nos EUA, na Europa e na Ásia em um fornecedor IAAS de classe mundial com: <ul style="list-style-type: none"> – Certificação de segurança da informação ISO 27001 – Certificações SSAE-16, SOC 1, SOC 2 e SOC 3 – Rigorosas medidas de segurança física, acesso ao dados e descarte de dados – Recursos de migração por locatário – Instalações ecológicas de carbono neutro – Conectividade de fibra dedicada inter-DC 	<p>Capacidade de escolher a região de hospedagem para seu serviço (EUA, UE ou Ásia)</p>
SLA	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9% de disponibilidade de rede (não inclui manutenção planejada, incluindo atualizações periódicas de software e outras atividades pré-anunciadas) 	
Suporte	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte por bate-papo/Web/telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluído no prazo da assinatura 	
Part numbers	<ul style="list-style-type: none"> • CLD-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – Assinatura de um ano do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone • CLD-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – Assinatura de três anos do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone • CLD-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – Assinatura de cinco anos do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone • CLR-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – Renovação de um ano do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone • CLR-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – Renovação de três anos do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone • CLR-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – Renovação de cinco anos do RUCKUS Analytics para um AP gerenciado por nuvem ou SmartZone 	



commscope.com

Acesse nosso site ou entre em contato com o representante local da CommScope para obter mais informações.

© 2020 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo determinação em contrário, todas as marcas comerciais identificadas com * ou ™ são marcas registradas, respectivamente, da CommScope, Inc. Este documento é apenas para fins de planejamento e não se destina a modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida com os mais altos padrões de integridade comercial e sustentabilidade ambiental, com várias instalações da CommScope em todo o mundo certificadas de acordo com as normas internacionais, incluindo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001.

Mais informações sobre o compromisso da CommScope podem ser encontradas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

PA-1142031-PT.BR (07/20)